

告顾客书

亲爱的顾客：

近期，接顾客反映发现存在无法查询部分带有“爱茜茜里”字样的微信公众号内储值账户及预付费卡储值金额的现象，我司在此郑重提醒：

1、爱茜茜里官方微信公众号为：“爱茜茜里健康冰淇淋”，仅在此微信公众号上发生的交易均为我司授权及认可的行为，并享受我司售后服务保障；其他带有“爱茜茜里”字样的微信公众号未获得我司的授权及认可，在该等公众号内发生的任何行为（包括但不限于储值、交易等），不享受我司售后服务保障，我司亦不承担任何责任。

2、爱茜茜里官方天猫店为“爱茜茜里食品旗舰店”，在此天猫店内发生的交易行为均为我司授权及认可的行为，并享受我司售后服务保障；

3、未经本公司许可，擅自销售本公司各类商品，属于严重侵犯本公司合法权益的行为，更是误导消费者的行为，本公司将通过包括司法途径在内的各种手段追究其损害品牌形象及经济损失的法律责任；

4、恳请广大消费者注意：在未经本公司许可及授权的网站、非官方微信公众号、非天猫官方旗舰店购买本公司商品（包括但不限于预付费储值卡、各类电子及纸质提货券），本公司不负责售后服务且不承担任何法律责任，由此造成的经济损失本公司概不负责。

特此公告！

消费者如有发现侵权行为，请联系举报电话：400-820-0884，如情况属实，我司将对举报者予以嘉奖。

上海仟果企业管理有限公司

2019年3月18日

